

CLIMNET

CLIMNET : l'outil d'assistance en ligne Climatisation véhicule et Froid routier

Votre espace en ligne CLIMNET vous apporte une aide technique dans l'exercice quotidien de votre activité.

Support technique ECOCLIM :

- **Hotline d'atelier** : aide au diagnostic, modes opératoires, check-list d'opérations complexes...
- **Bibliothèque technique** : documentations techniques sur les produits et les outillages.
- **Bibliothèque des charges en fluides frigorigènes** : accès aux quantités de charges en fluides frigorigènes pour la climatisation et le froid routier.

Bibliothèque des charges en fluides frigorigènes

Accès aux quantités nécessaires pour les charges en fluides frigorigènes ainsi que les quantités d'huile requises pour les catégories suivantes :

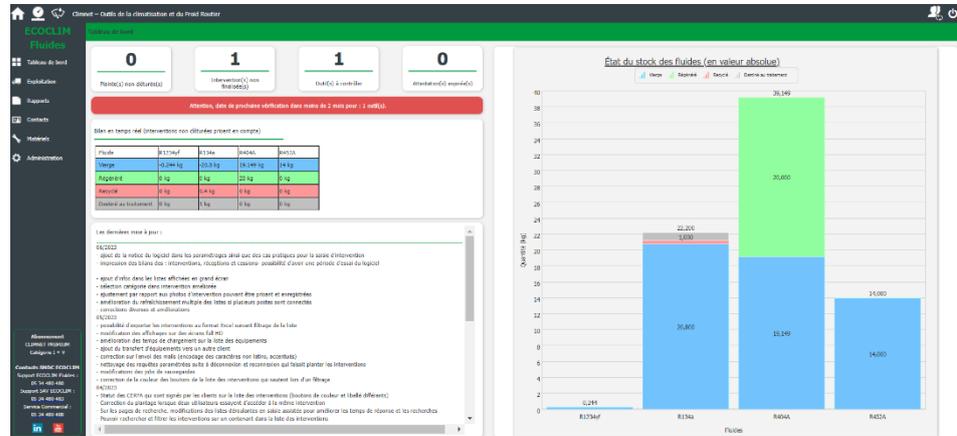
- Véhicules Légers (Audi, BMW, Jaguar, Lexus, Peugeot...)
- Véhicules Industriels (Isuzu, Iveco, Man, Renault, Scania...)
- Engins de travaux Public (Ahlmann, Altas, Bobcat, Bomag, Caterpillar...)
- Véhicules de transport en commun (INGWI, Temsa, Yutong...)
- Machines Agricoles (Fendt, Fiat, Ford, John Deere, Laverda...)
- Groupes Frigorifiques (Carrier, Thermo King...)

ECOCLIM Fluides : l'application en ligne

Suivie des outils, enregistrement des techniciens, traçabilité des mouvements de fluides, statistiques, gestion des déchets... l'application ECOCLIM Fluides répond aux obligations légales du code de l'environnement pour les catégories 1 et 5.

De multiples fonctionnalités :

Enregistrement : interventions et utilisateurs (techniciens, administrateurs), outillage et certificats de contrôle annuel, clients et équipements (véhicules, groupes froids) et contenants dédiés aux déchets.



Gestion : fluides frigorigènes (R134a, R1234yf, R404A, R452A ...), stocks de fluides, réceptions (achats), cessions à des opérateurs attestés et plaintes clients

Édition et archivage : CERFA (formulaire 15497) et bilans annuels aidant à la déclaration auprès de votre organisme certificateur

Télétransmission : BSD vers Trackdéchets (BSFF)

Un forfait adapté

	CLIMNET PRO Climatisation véhicule Catégorie 5 22.08 € HT/ mois (265,00 € HT / An)	CLIMNET PREMIUM Climatisation véhicule & froid routier Catégorie 1 & Catégorie 5 39.00 € HT/ mois * (468,00 € HT / An)
ECOCLIM Fluides		
Gestion		
Contenants (déchets)	✓	✓
Attestations d'aptitude	Catégorie 5	Catégorie 5 & 1
Équipements	Climatisation	Climatisation & groupe frigorifique
Utilisateurs et droits	Illimité	Illimité
Fluides frigorigènes	R134a & R1234yf	Intégralités des HFC, HCFC, HFO...
Fiches d'intervention (CERFA)	Catégorie 5	Catégorie 5 & 1
Télétransmissions		
Au client	✓	✓
À Trackdéchets	✗	✓
Stockage		
Données utilisateurs	10 Go	Illimité
Sauvegarde BDD (30j)	✓	✓
Quantités de charges		
BDD pour la climatisation	✓	✓
BDD pour le froid routier	✗	✓
SAV ECOCLIM		
Support ECOCLIM Fluides	✓	✓
Assistance technique ECOCLIM	✓	✓
Fiches techniques		
Produits & outillage	✓	✓
Process	✓	✓

* Hors forfait paramétrage à l'ouverture du compte (300,00 € HT)



Demande d'adhésion au service CLIMNET

ÉTABLISSEMENT DE FACTURATION	
<i>Les champs doivent être renseignés</i>	Raison sociale :
	Nom représentant légal : Fonction :
	Mail représentant légal :
	Adresse :
	Code postal : Ville :
	Téléphone : Site internet :
	N° de Siret : Code NAF :
ÉTABLISSEMENT UTILISATEUR, TITULAIRE DE L'ATTESTATION DE CAPACITÉ	
<i>Si différent de l'établissement de facturation</i>	Raison sociale :
	Activités de l'entreprise :
	Adresse :
	Code postal : Ville :
	Téléphone :
<i>Les champs doivent être renseignés</i>	N° de Siret : Code NAF :
	Nom utilisateur : Fonction :
	Mail utilisateur : <i>Cette adresse Email recevra les codes d'accès à la plateforme CLIMNET</i>

Choix du forfait		
<input type="checkbox"/>	CLIMNET PRO (Titulaire attestation catégorie 5)	Facturation annuelle à date anniversaire de 265,00 € HT (soit 22.08 € HT/mois)
<input type="checkbox"/>	CLIMNET PREMIUM (Titulaire attestation catégorie 1)	Facturation annuelle à date anniversaire de 468,00 € HT (soit 39.00 € HT/mois)
<input type="checkbox"/>	CLIMNET PREMIUM (Titulaire attestations catégorie 1 et 5)	Facturation de paramétrage du compte de 300,00 € HT

Conditions générales d'abonnement : À la signature du contrat d'abonnement, le souscripteur accepte le détail de l'offre. Les prix s'entendent hors taxes, sauf spécification contraire sur la facture. La facturation de l'offre intervient à la date de souscription, au plus tard le dernier jour du mois en cours. De même, son renouvellement par tacite reconduction déclenche une facturation à la date anniversaire, au plus tard le dernier jour du mois en cours. Les conditions de paiement de l'offre sont celles convenues entre le souscripteur et SNDC sas lors de l'ouverture de son compte client.

Changement d'offre ou résiliation : Tout souhait de changement d'offre (forfait ECOCLIM PRO ou ECOCLIM Premium) doit être formulé, deux mois au minimum avant la date de l'échéance contractuelle de reconduction. Toute résiliation du contrat d'abonnement, au cours de la période de souscription, doit faire l'objet d'une demande par courrier recommandé et AR à SNDC sas 274 Chemin des Agriès, 31860 Labarthe-sur-Lèze, 60 jours avant la d'échéance contractuelle de reconduction.

Défaut de paiement : SNDC sas se réserve le droit d'interrompre l'utilisation des Services en ligne CLIMNET & ECOCLIM Fluides si les sommes dues au titre du présent contrat ne sont pas acquittées après relances dans un délai de trois mois. Une notification de suspension sera transmise dans un délai de 30 jours avant l'interruption du service. L'abonnement sera dès lors résilié de plein droit. En cas de résiliation ou d'interruption des Services en ligne CLIMNET & ECOCLIM Fluides, SNDC sas s'engage à fournir au souscripteur un fichier numérique de toutes les données personnelles de son compte, en vue d'une exploitation ultérieure. Dans un délai de 60 jours suivant la transmission du fichier numérique, SNDC sas se réserve le droit de supprimer les données personnelles du souscripteur sans observer de période de rétention.

Accès aux données et conformité à la réglementation RGPD : Le souscripteur adhérent est le seul propriétaire et responsable du contenu et de toutes les données concernant son entreprise. Les données à caractère personnel, et les personnes concernées ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

SNDC sas n'aura aucunement connaissance des mots de passe définis pour les accès du souscripteur à la plateforme des Services en ligne CLIMNET & ECOCLIM Fluides. Les bases de données de chaque abonné, correspondant au numéro de SIRET, sont distinctes les unes des autres. L'accès aux données personnelles du souscripteur est strictement limité au personnel administratif et préposé de SNDC à des fins statistiques ou d'analyses techniques. SNDC s'interdit expressément, d'en commercialiser toute ou partie, ou de les communiquer à des tiers



sans le consentement préalable du souscripteur, à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, etc.). SNDC sas devra obtenir la permission du souscripteur pour accéder à sa base de données afin d'y effectuer des opérations de maintenance, une prise en main à distance, ou toute autre opération. Dans certains cas, SNDC sas sera amenée à demander au souscripteur de créer un accès administrateur dans la gestion de ses utilisateurs. Les données du souscripteur seront hébergées chez un prestataire sur le territoire français, conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679). L'adhérent autorise SNDC à utiliser les images fournies pour la création de ses supports de communication. Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la société SNDC. En vertu des obligations contractuelles, les données de l'adhérent sont conservées pendant une durée minimale de cinq années. Pendant cette période, SNDC met en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles de l'adhérent, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés. Le souscripteur peut exercer son droit de suppression des données, s'opposer au traitement des données le concernant et disposer du droit de retirer son consentement à tout moment en s'adressant à dpo@sndc.fr. Le souscripteur peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Conditions générales d'utilisation des services en Ligne : SNDC sas accorde au souscripteur le droit d'accès et d'utilisation des services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides, SNDC sas se réservant tous les autres droits. Le souscripteur n'est pas autorisé à revendre les droits d'accès et d'utilisation des services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides. Le souscripteur est autorisé à utiliser les services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides uniquement en conformité avec les termes du présent contrat. Il n'est pas autorisé à contourner les restrictions techniques. Il lui est également interdit de confier à des tiers l'utilisation des services en ligne CLIMNET & ECOCLIM. Il incombe au souscripteur de contrôler l'accès des utilisateurs aux services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides, et de s'assurer du respect des conditions d'utilisation stipulées dans le présent Contrat, notamment les Règles de Bon Usage. Le souscripteur n'est pas autorisé à permettre l'accès aux services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides à des utilisateurs extérieurs à son entreprise. Le souscripteur accepte l'entière responsabilité, de la protection des identifiants de ses utilisateurs, de la confidentialité de ses informations, de la non-accessibilité à son compte en ligne par du personnel non habilité à l'utilisation des services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides. Le souscripteur est tenu d'informer immédiatement SNDC sas en cas, d'utilisation abusive suspectée ou avérée de son compte, de la divulgation d'informations, et de tout incident de sécurité lié aux services en ligne CLIMNET & ECOCLIM fluides. Le souscripteur s'engage à désigner, et à maintenir en fonction, un administrateur chargé du contrôle des accès et de la gestion son compte.

Garantie d'accès : SNDC sas garanti au souscripteur l'accès aux Services en ligne CLIMNET & ECOCLIM Fluides 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Cette garantie est limitée aux cas de force majeure. SNDC sas ne pourra être tenue responsable de tout manquement à ses obligations, suite à un événement indépendant de sa volonté, tel qu'incendie, explosion, coupure d'alimentation, tremblement de terre, inondation, tempête, guerre, cyberterrorisme, acte fortuit ou tout interruption d'accès au service indépendant de sa volonté. SNDC sas ne pourra être tenue responsable de perte, de chiffre d'affaires, d'informations, de revenus, ou d'interruption d'activité.

Fait à : Le : Signature et mention « Lu et approuvé »	Cachet commercial :
--	----------------------------

CADRE RÉSERVÉ À SNDC	
Validation de la demande d'adhésion	
Date :	Nom :
Vérification et validation par le service clientèle	
Date :	Nom :
N° de compte client :	